



Policlinico di Monza
Gruppo Sanitario



GUIDA DEL PAZIENTE

Santa Rita Vercelli



INDICE

Il Gruppo Sanitario Policlinico di Monza	4
La consistenza sanitaria	6
Le tecnologie di rilievo	7
La Missione aziendale	7
L'articolazione funzionale del "Gruppo"	9
Clinica Santa Rita	10
La consistenza sanitaria dell'ospedale	11
La struttura e le dotazioni tecnologiche	13
La struttura	14
Le dotazioni tecnologiche	16
Al momento del Ricovero	17
Modalità di accoglienza	18
Organizzazione dei posti letto	19
Tipologia di ricovero	20
Servizio accettazione	21
Guardia medica	21
La degenza	22
Una giornata alla Clinica Santa Rita	23
Regole di comportamento	24
Le attività quotidiane	25
Servizi generali	26
La dimissione	31
L'organizzazione	31
Direzione	32
Il personale	34
Le attività ambulatoriali	37
Il centro diagnostico	38
Le convenzioni	43



IL GRUPPO SANITARIO



Policlinico di Monza non è solo il nome del presidio ospedaliero del capoluogo della Brianza, esso è anche il nome del “Gruppo Sanitario” a cui il Policlinico appartiene ed a cui afferiscono le seguenti strutture sanitarie:

- SAN GAUDENZIO di Novara
- SANTA RITA di Vercelli
- EPOREDIESE di Ivrea
- CITTÀ DI ALESSANDRIA di Alessandria
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria



POLICLINICO DI MONZA

- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- CENTRUL MEDICAL MONZA di Bucarest (Romania)
- MONZA METROPOLITAN HOSPITAL di Bucarest (Romania)
- SPITALUL MONZA-ARES di Cluj (Romania)
- CENTRELE MONZA-ARES di Constanța e Pitești (Romania)
- CLINICHE RITMICO di Giurgiu, Constanța, Focșani e Ploiești (Romania)
- CLINICA PINNA PINTOR di Torino
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO POLICLINICO DI MONZA NIEVO di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO DI CARDIOLOGIA ALPIGI di Reggio Calabria
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA OSPEDALE di Albenga (SV)



**LA CONSISTENZA
SANITARIA DEL “GRUPPO”
SI PUÒ COSÌ
SINTETIZZARE:**

POSTI LETTO	1.118
SALE OPERATORIE	53
DIPENDENTI	2.947



La strumentazione offerta dal Gruppo è all'avanguardia in tutti i settori.

LE TECNOLOGIE DI RILIEVO:

81	Letti di terapia intensiva
13	RMN
	10 da 1,5 Tesla, 1 da 1 tesla, 1 da 0,25 tesla, 1 da 0,18 tesla
8	Sale di emodinamica cardiovascolare e neurovascolare
14	TAC
	1 da 128 slices
	3 da 64 slices
	7 da 16 slices
	1 da 8 slices
	2 da 4 slices
2	Acceleratori lineari
1	Litotritore
110	Apparecchiature ecografiche
5.500	Apparecchiature elettromedicali

LA MISSIONE AZIENDALE SI OGGETTIVA IN POCHE MA SIGNIFICATIVE AZIONI:

- 1** Porre al centro della propria visione aziendale l'uomo con i suoi bisogni assistenziali.
- 2** Fare delle "alte specialità" e delle tecnologie diagnostiche di altissimo livello le attività strategiche del gruppo.
- 3** Realizzare un reale decentramento delle Alte Specialità (ad alto livello assistenziale) e delle Specializzazioni di base secondo il principio che riconosce il vantaggio di portare livelli assistenziali più qualificati verso la periferia, cioè verso il paziente.
- 4** Investire in azienda l'intero risultato di esercizio per far sì che il profitto sia sempre al servizio del paziente.

Nella pagina a fianco, in senso orario:
Teleradiografo digitale;
Tomografia Assiale
Computerizzata (T.A.C.);
Mineralometria Ossea
Computerizzata (M.O.C.);
Ecografo



Policlinico di Monza – Padiglione Villa

Il “Gruppo Policlinico di Monza” ricovera ogni anno nelle proprie strutture circa 36.000 pazienti ed eroga prestazioni ambulatoriali a circa 1.800.000 pazienti. (Dati al 31/12/2018). Per volume di attività, per qualità tecnologica e per livello professionale il “Gruppo Policlinico di Monza” figura tra le prime realtà nazionali per le attività di neurochirurgia, chirurgia cardiovascolare e ortopedia. La consistenza funzionale del “Gruppo” è così espressa:

**LA ARTICOLAZIONE
FUNZIONALE
DEL “GRUPPO”
È COSÌ ESPRESSA:**

Specialità	N.Reparti
CARDIOCHIRURGIA	4
NEUROCHIRURGIA	4
CHIRURGIA VASCOLARE	4
ORTOPEDIA	10
UROLOGIA	5
CHIRURGIA GENERALE	9
CHIRURGIA PLASTICA E MAXILLO FACCIALE	2
OCULISTICA	5
MEDICINA GENERALE	9
CARDIOLOGIA	6
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	3
MEDICINA RIABILITATIVA (I LIVELLO)	4
RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	5
RIABILITAZIONE (III LIVELLO)	2
NEUROLOGIA	2
GINECOLOGIA	1
LUNGODEGENZA	2
SERVIZIO DI RADIOTERAPIA	1
SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT	2
SERVIZIO DI MEDICINA ESTETICA	1
SERVIZIO DI DIALISI	1
SERVIZIO DI PRONTO SOCCORSO	2

LA QUALITÀ

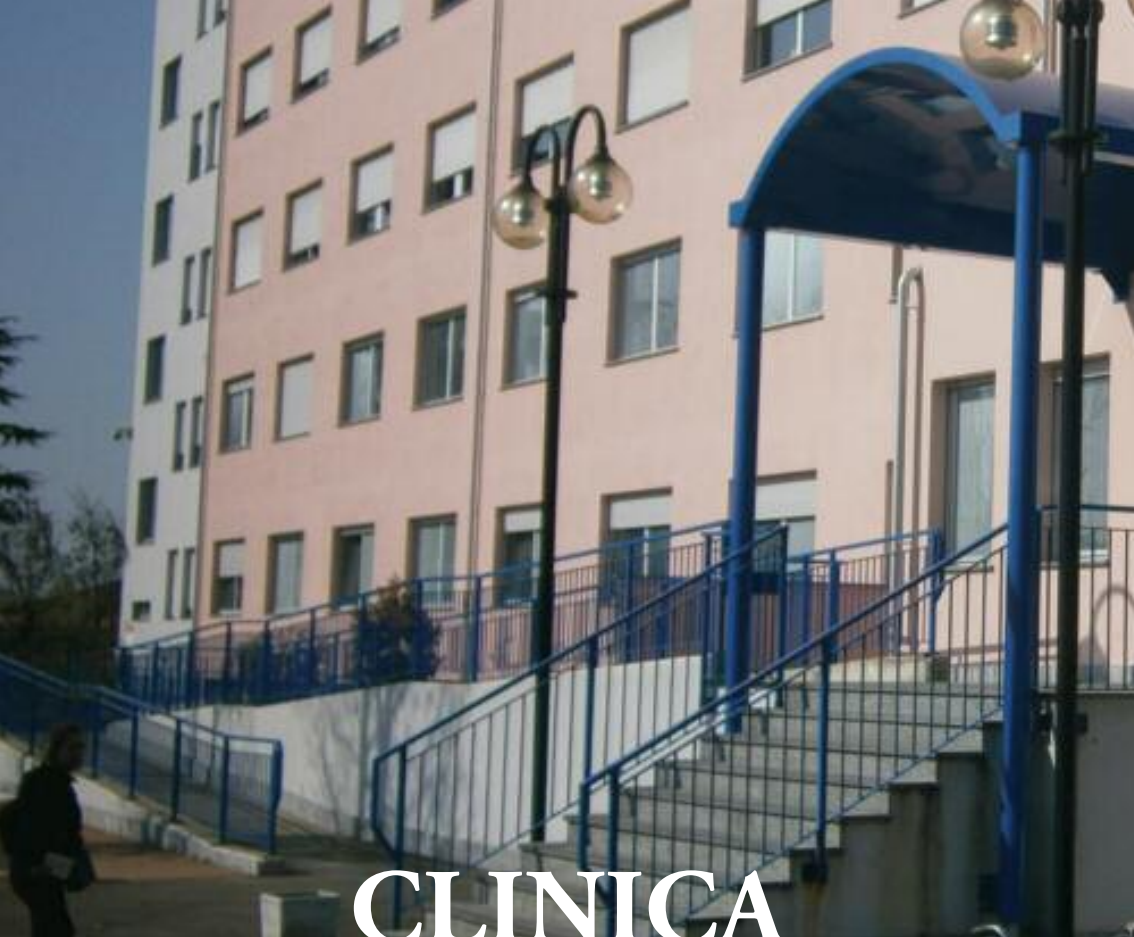
Le strutture del Gruppo sono certificate UNI EN ISO 9001:2015, a testimonianza del particolare significato che il “gruppo” attribuisce al progetto “qualità”.

L'ACCREDITAMENTO

I presidi Policlinico di Monza e San Gaudenzio di Novara sono state le prime due strutture ospedaliere che hanno beneficiato rispettivamente dalla Regione Lombardia e dalla Regione Piemonte dello status di strutture definitivamente accreditate seguite dalla Clinica Città di Alessandria, Clinica Salus di Alessandria, Clinica La Vialarda di Biella, Clinica eporediese di Ivrea, Clinica Santa Rita di Vercelli e Clinica Pinna Pintor di Torino.

IL CODICE ETICO

Nel corso dell'anno 2006 il Gruppo ha provveduto a stilare un codice etico e le relative procedure attuative atte a delineare un modello organizzativo all'interno dell'azienda. Le procedure, dal marzo 2006, vengono consegnate a tutti i dipendenti e collaboratori identificati come responsabili di una qualsiasi procedura aziendale. Tutti sono quindi stati consapevolmente edotti ed hanno materialmente ricevuto il codice etico e le relative procedure attuative.



CLINICA



La Clinica Santa Rita è una struttura ospedaliera accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale.

La consistenza sanitaria della Clinica Santa Rita è espressa dai seguenti dati:



SANTA RITA

**LA CONSISTENZA
SANITARIA DELLA CLINICA
SI PUÒ COSÌ
SINTETIZZARE:**

POSTI LETTO	110
--------------------	------------

così ripartiti:

Area chirurgica	65
Area medica	45

SUPERFICIE DELL'AREA	MQ 12.670
-----------------------------	------------------

SALE OPERATORIE	4
------------------------	----------

Sale di chirurgia ambulatoriale e diagnostica endoscopica	2
--	----------

Letti ad alta osservazione post operatoria	4
---	----------



Santa Rita Vercelli



LA STRUTTURA E LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE



LA STRUTTURA

Dal punto di vista architettonico la Clinica S. Rita di Vercelli è un edificio monoblocco costituito da un piano seminterrato e sei piani fuori terra.

Piano sesto

Direzione Generale
Direzione Sanitaria
Direzione Scientifica
Direzione Amministrativa
Uffici amministrativi
Ufficio personale
Sala congressi
Sala ristoro
Chiesa

Piano quinto

Urologia
Chirurgia Generale
Ginecologia
Centro Patologia della Mano

Piano quarto

Ortopedia
Riabilitazione Neuromotoria I

Piano terzo

Medicina Generale
Chirurgia Generale - Coloproctologia
Riabilitazione Neuromotoria II
Oculistica

Piano secondo

Gruppo Operatorio
Alta sorveglianza post-operatoria
Studio Colloquio Medici
Sala di Attesa
Diagnostica Endoscopica
Chirurgia ambulatoriale
Degenza temporanea post chirurgica ambulatoriale
Centrale di Sterilizzazione

Piano primo

Ufficio prenotazione e accettazione ambulatoriale
Laboratorio di analisi
Centro Prelievi
Ambulatori specialistici
Fisiokinesiterapia
Palestra
Sala Ecografia
Odontoiatria

Piano terra

Servizio di Accoglienza
Consegna referti
Centro Prenotazione ed accettazione ambulatoriale e radiologica (CUP)
Ufficio Accettazione Ricoveri - Prericoveri
Diagnostica per immagini (radiologia tradizionale, TAC, RM, ecografia, MOC)
Bar
Mensa ristorante
Cucina

Piano seminterrato

Area tecnica

Le altre sedi

La Clinica Santa Rita ha aperto il poliambulatorio specialistico Centro Medico Monferrato (CMM), sito a Casale Monferrato (AL), via Milano 23, che garantisce al territorio Casalese e del Monferrato servizi sanitari di eccellenza espletati da medici operanti presso il Gruppo Policlinico di Monza.

Centro Unico di Prenotazione (CUP)





DOTAZIONI TECNOLOGICHE A DISPOSIZIONE

- Risonanza Magnetica Nucleare 1,5 tesla:
G.E. SIGNA ESPLORER LIFT
- Tomografia Assiale Computerizzata (T.A.C.):
G.E. OPTIMA CT660J
- Telecomandato con I.B.Digitale: G.E. Precision RXi
- Mammografo: G.E. SENO CARE ESSENTIAL
- Ortopantomografo (O.P.T.) G.E. OC 200C
- Rx dentale Evolution 3.000 AGER
- Apparecchio radiologico portatile: G.E. TMRX+
- Apparecchio radiologico mobile con IB: G.E. OEC 7700
- Trocoscopio e Pensile con Teleradiografo:
G.E. Proteus XR/a
- Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.):
PRODIGY 3 SISTEM
- n. 11 Ecografi:
 - n. 2 ESAOTE S.P.A. MYLAB 70 XVG
 - n. 1 G.E.MEDICAL SYSTEM S.P.A. LOGIQ V2 EA 1
 - n. 1 G.E. HEALTHCARE LOGIQ 7
 - n. 1 G.E. HEALTHCARE VIVID T8
 - n. 1 ESAOTE S.p.A. TECHNOS MPX 101585
 - n. 1 PHILIPS MEDICAL SYSTEM S.P.A. HD 11 XE
 - n. 1 ESAOTE S.P.A. MY LAB FIVE
 - n. 1 SIEMENS HEALTHCARE ADARA SONOLINE
 - n. 1 ESAOTE S.P.A. MYLAB TWICE
 - n. 1 B-K MEDICALE SRL FALCON EXL
- n. 6 Gastroscoopi e colonscoopi:
 - n. 3 Videocolonscoopi EC-530WI3 FUJI
 - n. 3 Gastroscoopi EG-530FP FUJI

Sala refertazione



Santa Rita Vercelli



**AL MOMENTO
DEL RICOVERO**



MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

Il ricovero rappresenta, in un certo senso, un momento analogo alla stipula di un contratto: da una parte il paziente si affida alla struttura per risolvere i suoi problemi di salute, dall'altra la struttura si impegna a fornire al paziente tutte le prestazioni necessarie per la loro soluzione. Come nei contratti, anche nel ricovero esistono obblighi da ambo le parti.

Si chiede pertanto al paziente di rispettare le normali regole di vita e di comportamento previste per i degenti e contestualmente si deve garantire al paziente assistenza, cure adeguate, cortesia, informazioni su tutto il percorso clinico-diagnostico e terapeutico, riguardo per la sua persona e rispetto della privacy.

Il paziente ha diritto di intrattenere nel corso della degenza i propri rapporti familiari e di relazione, sempre in coerenza ed in piena compatibilità con l'organizzazione del reparto di ricovero.

All'atto del ricovero al paziente viene rilasciato un fascicolo di accoglienza che racchiude:

- Lettera di benvenuto
- Guida del paziente
- Modulo rilevazione qualità del Servizio
- Il Polietico - periodico informativo del Gruppo Policlinico di Monza (consegnata presso il reparto di degenza)

Accettazione pazienti



ORGANIZZAZIONE DEI POSTI LETTO

Tutte le specialità sono accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'organizzazione sanitaria prevede un raggruppamento medico ed uno chirurgico, sono inoltre presenti posti letto solventi dotati di particolari elementi di comfort ed assistenza.

Il Raggruppamento chirurgico consta di 65 posti letto così ripartiti:

15	CHIRURGIA GENERALE
15	OCULISTICA
15	ORTOPEDIA
10	GINECOLOGIA
10	UROLOGIA

Il Raggruppamento medico consta di 45 posti letto così ripartiti:

25	MEDICINA
20	RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE (1°livello)

Accettazione pazienti – prericovero





TIPOLOGIA DI RICOVERO

Ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)

Per le specialità accreditate il paziente ha diritto al ricovero a totale carico del S.S.N.

Ricovero a carico del S.S.N.

con integrazione economica a carico del paziente

Il paziente assistito dal S.S.N. può richiedere il ricovero in camera singola. In questo caso il paziente dovrà provvedere ad una integrazione, per il miglior comfort alberghiero di cui beneficia, il cui importo, prestabilito dall'Amministrazione, è portato a sua conoscenza prima del ricovero.

Ricovero in forma privata

Il paziente può richiedere il ricovero in forma privata, rinunciando all'assistenza garantita dal S.S.N.. I degenti privati devono essere preventivamente informati delle tariffe praticate per le prestazioni di ricovero e sottoscrivere l'apposito modulo di accettazione. I ricoverati in regime di solvenza verseranno, all'atto del ricovero, un deposito cauzionale, che verrà loro stornato al momento dell'emissione della fattura.

DOCUMENTI DA ESIBIRE

Al momento del ricovero i pazienti solventi e quelli assistiti dal S.S.N. dovranno esibire la seguente documentazione:

- Richiesta di ricovero rilasciata dal Medico Curante
- Tessera sanitaria
- Documento di identità

Ufficio prenotazione ricoveri

Tutte le prenotazioni per i ricoveri afferiscono ad un unico ufficio appositamente istituito, il quale è costantemente aggiornato sulla disponibilità dei posti letto. È prevista una corsia preferenziale per i ricoveri in regime di solvenza.

SERVIZIO ACCETTAZIONE

Accettazione amministrativa

L'accettazione dei pazienti viene effettuata di norma dalle ore 7.30 alle ore 16.00, a cura dell'apposito ufficio ricoveri del piano terra.

Accettazione sanitaria

L'accettazione sanitaria viene effettuata dal Medico di reparto che redige la cartella clinica. Tale documento sancisce l'effettiva presa in carico del paziente da parte della clinica Santa Rita.

GUARDIA MEDICA

Guardie mediche interne

L'assistenza di reparto è garantita 24 ore su 24 da personale medico specialista.

Servizio di reperibilità specialistica

Al termine delle attività cliniche giornaliere e fino al mattino successivo sono operativi i servizi di pronta disponibilità anestesiologicala e chirurgica per tutte le specialità autorizzate.

Servizio accoglienza



LA DEGENZA

Igiene e pulizia

La Clinica Santa Rita attribuisce all'igiene e alla pulizia primaria importanza. Squadre specializzate interne garantiscono elevati standard igienici a tutti gli ambienti. Il personale utilizza detergenti e disinfettanti accuratamente selezionati sulla base di ricerche specifiche e di una esperienza ultradecennale.

L'immagine che se ne riceve è di un ambiente pulito ed igienicamente sano. Lo sforzo compiuto dalla Direzione e dal Personale deve trovare nel degente un giusto coronamento attraverso comportamenti che salvaguardino le caratteristiche degli ambienti.

Il Gruppo Policlinico di Monza è dotato di una lavanderia industriale interna che serve anche la Clinica Santa Rita. Questa lavanderia è dedicata esclusivamente al trattamento di materiale sanitario proveniente dalle cliniche del Gruppo. Questa specificità di indirizzo dell'attività svolta garantisce alle prestazioni della lavanderia qualità assoluta in termini igienici e di pulizia, offrendo il massimo confort ai pazienti essendo garantito, tra l'altro, l'utilizzo di detergenti ipoallergenici ed indicati all'uso specifico.

Camera di degenza



Le stanze di degenza

L'ospitalità offerta ai pazienti è garantita in camere a due letti dotate di servizi igienici, aria condizionata, cassaforte, TV e telefono.

Le stanze del reparto solventi sono singole con eventuale possibilità di un posto letto per l'accompagnatore.



Santa Rita Vercelli



**UNA GIORNATA
ALLA CLINICA
SANTA RITA**



REGOLE DI COMPORTAMENTO

Mensa

All'atto del ricovero il paziente affida la tutela della propria salute allo Staff Medico e al Personale di Assistenza della Clinica. Ciò determina la presa in carico, da parte degli stessi medici e infermieri, di responsabilità civili e penali in ordine alla incolumità e alla tutela del benessere del paziente. Il paziente non può quindi allontanarsi dal Reparto senza prima aver avisato il personale infermieristico.

I pazienti, uscendo dalla camera per qualsiasi motivo, devono indossare una vestaglia o una giacca da camera sopra il pigiama.

Il paziente deve rispettare la quiete dell'ambiente e il riposo degli altri degenti; non può introdurre apparecchi televisivi, mentre può utilizzare apparecchi radio purché muniti di cuffie o di auricolari.

Per evitare interferenze con le apparecchiature elettroniche è vietato l'utilizzo di telefoni cellulari.

All'interno della Clinica è vietato fumare (Direttiva PCM del 14/12/95 e s.m.i.).



LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

La vita del paziente all'interno della Clinica è organizzata in modo che egli possa beneficiare del miglior livello di assistenza possibile. Nel corso della giornata verrà sottoposto a visite mediche e usufruirà di assistenza infermieristica e alberghiera, di ogni procedura diagnostica, terapeutica o riabilitativa necessaria per risolvere la propria patologia.

Ore 6.00	Rilevamento di frequenza cardiaca, pressione arteriosa e temperatura, prelievo del sangue, somministrazione della terapia
Ore 7.30	Rifacimento letti
Ore 8.00	Colazione
Ore 8.30	Attività di assistenza infermieristica svolta sul paziente, visita medica
Ore 10.30	Indagini diagnostiche specialistiche e strumentali
Ore 12.30	Pranzo
Ore 14.00	Indagini diagnostiche specialistiche e strumentali
Ore 15.00	Attività di assistenza sul paziente e visita medica
Ore 18.30	Cena

Visitatori

L'orario di visita ai pazienti ricoverati è fissato dalla Direzione Sanitaria; non è consentito ai parenti ed ai visitatori accedere alla Clinica al di fuori degli orari stabiliti. Occorre evitare di sovraffollare le camere con più di due persone per volta ed è opportuno moderare il tono della voce. Non sono ammessi all'interno dei reparti di degenza bambini di età inferiore ai 12 anni, se non accompagnati da un adulto.

È vietato l'accesso ai reparti ai bambini di età inferiore ai 2 anni per ovvi motivi igienici e psicologici. Presso i reparti di degenza sono a disposizione dei pazienti e dei visitatori ampie sale di attesa con TV.

Orari visite

Tutti i giorni dalle 10.00 alle 20.00

I colloqui con i sanitari si effettuano dalle ore 12.00 alle ore 13.00 dei giorni feriali o previo accordo con la Capo Sala.

SERVIZI GENERALI

Mensa

La Clinica S.Rita dispone di una mensa per dipendenti a cui possono accedere anche i parenti dei pazienti ricoverati dietro corrispettivo del costo del servizio.

Il buono pasto è rilasciato dall'ufficio di Accettazione Ambulatoriale del primo piano.

Bar

La Clinica dispone di un bar aperto tutti i giorni nel rispetto dei seguenti orari:

Lunedì - Venerdì dalle ore 7.00 alle ore 18.00

Sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Domenica chiuso

Telefono

All'interno della Clinica sono presenti punti di telefonia pubblica per le chiamate urbane ed extraurbane.

Bar



Giornali

Il servizio è affidato ad un rivenditore esterno.

Parrucchiere

È disponibile, su richiesta, un servizio in camera.

Posta

Ai pazienti è data facoltà di spedire corrispondenza rivolgendosi al Capo Sala, che provvederà anche a distribuire la posta in arrivo. È possibile anche ricevere e spedire fax.

Assistenza religiosa

L'assistenza religiosa è garantita per la pluralità delle confessioni a tutti i degenti che ne facciano richiesta e dalla presenza di un sacerdote cristiano cattolico. Il sacerdote officia la Santa Messa prefestiva alle ore 17.30 presso la Chiesa, sita al 6° piano.

Chiesa





Santa Rita Vercelli



LA DIMISSIONE



Sala congressi

Al termine della degenza al paziente viene rilasciata una lettera di dimissioni da consegnare al proprio Medico Curante che, per il principio della continuità terapeutica, riporta gli accertamenti eseguiti, le terapie effettuate e quelle consigliate nonché la prescrizione di eventuali controlli successivi.

Il paziente può richiedere copia della propria cartella clinica, compilando un apposito modulo.

La dimissione, fissata dal medico curante, avviene, per i degenti ricoverati a carico del S.S.N., entro le ore 9 del giorno stabilito mentre per i ricoverati solventi verso le ore 11.00.

Il saldo delle prestazioni erogate dalla Casa di Cura, in regime di solvenza, avviene presso gli uffici amministrativi anche mediante bancomat.



Santa Rita Vercelli



L'ORGANIZZAZIONE

ORGANIGRAMMA

La Clinica Santa Rita, presidio di Policlinico di Monza, è retta da un Consiglio di Amministrazione, rappresentata da un Presidente che ne assume la responsabilità legale. Le attività sanitarie e gestionali sono affidate a cinque direzioni: Scientifica, Sanitaria, Amministrativa, Tecnica e Generale.

Direzione Scientifica

Il Direttore Scientifico è responsabile delle attività scientifiche, di ricerca e di studio svolte in nome e per conto della Clinica Santa Rita e garantisce per gli aspetti etici delle attività espletate dal Personale Medico.

Il Direttore Scientifico cura i rapporti esterni con gli Organismi universitari, ministeriali e regionali; in generale intrattiene rapporti con enti di ricerca e di studio e con soggetti istituzionalmente competenti a trattare materie di interesse scientifico.

Il Prof. Elio Guido Rondanelli
Direttore Scientifico del Gruppo
Policlinico di Monza



Direzione Sanitaria

Il Direttore Sanitario è un medico abilitato alle funzioni igienico-sanitarie, a cui è affidata la sovrintendenza di tutte le attività sanitarie della Clinica. Egli è responsabile della buona organizzazione dei Reparti e dei Servizi; da costui dipendono funzionalmente tutti gli addetti al ruolo sanitario. Il Direttore si avvale, per la gestione del Personale infermieristico, tecnico ed ausiliario, di un Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari; coordina altresì il Personale Medico per il tramite dei Responsabili delle équipes mediche.

Il Direttore Sanitario può, in alcuni casi, svolgere le funzioni di ufficiale di stato civile (es. nelle autentiche di sottoscrizione di firma per i pazienti ricoverati). Egli è responsabile della conservazione, della tenuta e del rilascio di fotocopie di cartelle cliniche e altra documentazione sanitaria, secondo le modalità stabilite.

Direzione Generale

Il Direttore Generale sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo e tecnico ed in accordo con la Direzione Scientifica elabora le strategie relative all'attività di ricerca e didattica svolte dalla Clinica

Direzione Amministrativa

Il Direttore Amministrativo è colui che sovrintende alle attività svolte dal personale amministrativo verificandone la congruità alle normative vigenti e vigilando sull'efficienza delle procedure amministrative attuate.

Direzione Tecnica

Il Responsabile della Direzione Tecnica dirige il lavoro delle squadre tecniche e di manutenzione dell'intero complesso ospedaliero.

La pianta organica della Clinica Santa Rita è caratterizzata da sei livelli funzionali di seguito illustrati.

Personale Medico

Ogni unità funzionale o servizio speciale di diagnosi e cura è affidata ad un medico Responsabile. Egli risponde al Direttore Sanitario per gli aspetti sanitari; per gli aspetti amministrativi si rapporta con la Direzione Amministrativa. Il Responsabile è coadiuvato da uno o più medici con funzioni di Aiuto. I medici hanno la responsabilità diagnostico – terapeutica dell'ammalato.

Capo Sala

È responsabile del buon funzionamento del reparto dal punto di vista clinico-assistenziale, assicura la regolarità della somministrazione delle terapie e l'esecuzione degli accertamenti diagnostico-strumentali prescritti dai medici.

Locale infermieri



Personale Infermieristico

L'infermiere è parte integrante dell'organizzazione dell'Unità Operativa. Si occupa della somministrazione delle terapie e pratica le medicazioni; in genere si occupa dello stato di benessere del paziente e ne interpreta i bisogni assistenziali e le necessità personali.

Personale ausiliario

Al Personale Ausiliario è affidata la pulizia e l'igiene dell'ambiente: provvede a tenere pulite le unità di degenza, gli arredi e tutti gli spazi comuni; inoltre provvede alla dispensa dei pasti ed al riassetto delle cucine di piano.

Personale Tecnico

In tutti i reparti di diagnosi e cura operano tecnici specializzati che si occupano della gestione e del funzionamento di apparecchiature diagnostiche sofisticate quali: TAC, RM, apparecchi radiologici, strumentazioni di laboratorio.

Risonanza magnetica





Personale Amministrativo

Il Personale Amministrativo si occupa della gestione amministrativa, economica, giuridica, e tecnica della Clinica, provvedendo, tra l'altro, alla accettazione amministrativa dei pazienti.

Il responsabile dell'attività amministrativa è il Direttore Amministrativo.

Ufficio amministrativo



Santa Rita Vercelli



LE ATTIVITÀ AMBULATORIALI





IL CENTRO DIAGNOSTICO

Il Centro diagnostico e le attività ambulatoriali

Oltre alle attività di ricovero, la clinica Santa Rita assicura all'utenza prestazioni in regime ambulatoriale con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

La prenotazione degli esami ambulatoriali può essere effettuata direttamente presso gli sportelli di prenotazione del piano terra dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30 o telefonicamente al Centro Unico di Prenotazione al numero 0161 2221 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.30, seguendo le indicazioni del risponditore vocale. I prelievi vengono eseguiti, senza prenotazione, presso l'ambulatorio del primo piano dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00.

Allergologia: visita specialistica (*), test allergologici per inalanti ed alimenti (*), test allergologici respiratori (*).

Andrologia: visita specialistica, infertilità maschile e studio disfunzioni erettili (*), ecocolordoppler funicolo spermatico, ecodoppler penieno dinamico con test di attivazione con prostaglandine PGE1 (*).

Angiologia: visita specialistica, ecocolordoppler vascolare, terapia sclerosante.

Unità Operativa
di Riabilitazione neuromotoria



Cardiologia: visita specialistica, elettrocardiogramma, test ergometrico da sforzo, ecocardiogramma color doppler, holter cardiaco, holter pressorio, controllo e programmazione pacemaker ecocolor Doppler cardiaco.

Chirurgia Colo-Proctologica: visita specialistica, piccoli interventi di Chirurgia ambulatoriale, anoscopia, ecografia transanale per studio incontinenza fecale.

Chirurgia Generale: visita specialistica, piccoli interventi di chirurgia ambulatoriale, rettoscopia.

Chirurgia Plastica: visita specialistica, interventi di chirurgia ambulatoriale, estetica e ricostruttiva (*).

Chirurgia della mano - Microchirurgia: visita specialistica, terapia infiltrativa, bendaggi-ortesi dinamiche e statiche, interventi ambulatoriali.

Chirurgia Vascolare: visita specialistica, terapia sclerosante (*), ecocolor Doppler arterioso/venoso, ecocolor Doppler vascolare, ecodoppler arti inferiori (TSA), ecocolor Doppler arterie renali, ecocolor Doppler aorta e assi iliaco-femorale.

Dermatologia: visita specialistica, chirurgia dermatologica, oncologia dermatologica, mappatura nei cutanei, crioterapia, dermoabrasione, biopsia cute.

Personale sanitario



Servizio di recupero e rieducazione funzionale: visita specialistica, trazioni cervicali/lombari (*), ionoforesite-rapia (*), massoterapia (*), kinesiologia, terapie fisiche strumentali, ossigenozonoterapia (*), onde d'urto focali, ultrasuonoterapia, laserterapia, tens, diadinamica, elettrostimolazioni, magnetoterapia, rieducazione motoria singola e di gruppo, linfodrenaggio, bendaggio adesivo elastico, infiltrazione articolare.

Gastroenterologia: visita specialistica, valutazione disordini nutrizionali, esami endoscopici (gastroscopia e colonscopia diagnostica ed operativa, biopsie e polipectomie), esofagogastroduodenoscopia con/senza biopsia, colonscopia con/senza biopsia, rettosigmoidoscopia, polipectomia endoscopica dello stomaco e del colon.

Ginecologia: visita specialistica, Pap test, visita senologica, isteroscopia, pap test in fase liquida (ricerca DNA virus, clamida, etc), esame batteriologico vaginale, BMP (biopsia mirata con esame istologico), curettage cervicale, biopsia endometriale, ecografia pelvica transvaginale, tampone vaginale, D.T.C. Portio.

Laboratorio analisi



Medicina interna: Visita specialistica (*), visita endocrinologica e malattie metaboliche (*), visita reumatologica (*), visita ematologica (*).

Servizio di medicina di laboratorio: biochimica clinica, sieroimmunologia, endocrinologia ematologia ed emostasi, microbiologia e virologia, istocitopatologia, citogenetica (*), biologia molecolare.

Neurologia: visita specialistica, elettromiografia arti superiori ed inferiori.

Oculistica: visita specialistica, fluorangiografia, OCT (tomografia oculare), esame fundus oculi, lavaggio canali lacrimali.

Oncologia Clinica: visita specialistica.

Ortopedia: visita specialistica, infiltrazioni endoarticolari, artrocentesi, rimozione dispositivo esterno di immobilizzazione.

Otorinolaringoiatria: visita specialistica, esame audiometrico ed impedenziometrico.

Pneumologia: visita specialistica, prove spirometriche, emogasanalisi (EGA), Test di broncodilatazione farmacologica.

Radiologia

Radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica Nucleare (RM), Tomografia Assiale computerizzata (TAC), Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC), mammografia, ortopantomografia, ecografia multidisciplinare, ecografia muscolo tendinea, ecografia cardio-vascolare, colonscopia virtuale, studio RM patologia prostatica.

Reumatologia: visita specialistica (*).

Urologia: visita specialistica, cistoscopia con uretrocistoscopia flessibile, esame citologico urine, ecografia transrettale prostata, indagini urodinamiche, uroflussometria, meatoplastica uretrale, frenulotomia.

Uroginecologia: indagine urodinamica per lo studio dell'incontinenza urinaria femminile con rieducazione pavimento pelvico.



Santa Rita Vercelli



LE CONVENZIONI



La Casa di Cura Santa Rita ha attivato convenzioni con diversi enti sia per i ricoveri che per le prestazioni ambulatoriali. Vi sono due tipi di convenzioni.

Convenzioni Dirette: la fattura intestata al paziente viene inviata dalla Casa di Cura all'assicurazione che provvede direttamente al pagamento.

Convenzioni Indirette: prevedono il pagamento da parte del paziente che viene poi rimborsato dall'Assicurazione.

Per quanto riguarda le tariffe, per la degenza e le prestazioni ambulatoriali viene applicato il tariffario per prestazioni erogate in regime di solvenza o quello concordato con l'assicurazione che assiste il paziente. Nelle seguenti tabelle riportiamo tutti gli enti convenzionati con l'indicazione del tipo di convenzione.

Assicurazioni	Ambulatoriali
Assirete	Diretta
Caspie	Diretta
Consorzio Mu.Sa	Diretta
Europ Assistance	Diretta
Mapfre	Diretta
Medic4all	Diretta
Previmedical	Diretta
Sistemi Sanitari	Diretta
Blue Assistance	Diretta
Europ Assistance	Diretta
Generali Italia Spa	Diretta
Unisalute	Diretta

Assicurazioni	Ricoveri
Assirete	Diretta
Casagit	Diretta
Caspie	Diretta
Consorzio Mu.Sa	Diretta
Fasi 2011	Indiretta
Ipas	Diretta
Mapfre	Diretta
Medic4all	Diretta
Previmedical	Diretta
Blue Assistance	Diretta
Galeno	Diretta
Generali Italia Spa	Diretta
Unisalute	Diretta
Fasdac	Diretta
FAB	Diretta
AXA	Diretta
My Assistance	Diretta
WIT	Indiretta

Il Presidente

Santa Rita Vercelli





TELEFONI

Centralino	0161/2221
Direzione Sanitaria	0161/222666
Direzione Amministrativa	0161/222661
Ufficio del Personale	0161/222662
Radiologia	0161/222641/643
Centro Unico Prenotazioni (CUP)	0161/2221
Prenotazione Ricoveri	0161/222693
Prenotazione Solventi	0161/222555
Poliambulatorio	0161/222690/692/657
Ortopedia	0161/222480
Chirurgia della mano	0161/222580
Riabilitazione neuromotoria I	0161/222480
Medicina generale	0161/222380
Riabilitazione neuromotoria II	0161/222380
Urologia	0161/222580
Ginecologia	0161/222580
Oculistica	0161/222380
Chirurgia generale	0161/222580
Chirurgia coloproctologica	0161/222380
Laboratorio analisi	0161/222679/654
Ufficio Relazioni con il Pubblico	0161/222229/666

CLINICA SANTA RITA

Viale dell'Aeronautica 14/16 - 13100 Vercelli

Tel. 0161/2221 - Fax 0161/602503 - www.clinicasrita.it



La Clinica Santa Rita fa parte del “Gruppo Sanitario Policlinico di Monza”



a cui afferiscono anche le seguenti strutture:

- POLICLINICO DI MONZA
- SAN GAUDENZIO di Novara
- EPOREDIESE di Ivrea
- CITTÀ DI ALESSANDRIA di Alessandria
- LA VIALARDA di Biella
- SALUS di Alessandria
- SPITALUL MONZA, CENTRU CARDIOVASCULAR di Bucarest (Romania)
- CENTRUL MEDICAL MONZA di Bucarest (Romania)
- MONZA METROPOLITAN HOSPITAL di Bucarest (Romania)
- SPITALUL MONZA-ARES di Cluj (Romania)
- CENTRELE MONZA-ARES di Constanța e Pitești (Romania)

- CLINICHE RITMICO di Giurgiu, Constanța, Focșani e Ploiești (Romania)
- CLINICA PINNA PINTOR di Torino
- ISTITUTO CLINICO UNIVERSITARIO di Verano Brianza (MB)
- CENTRO RICERCHE DI NEURO-BIO-ONCOLOGIA di Vercelli
- POLIAMBULATORIO DI VIA MODIGLIANI di Monza
- POLIAMBULATORIO POLICLINICO DI MONZA NIEVO di Monza
- POLIAMBULATORIO di Bovalino (RC)
- CENTRO DI CARDIOLOGIA ALPIGI di Reggio Calabria
- CENTRO MEDICO MONFERRATO di Casale Monferrato (AL)
- UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA OSPEDALE di Albenga (SV)