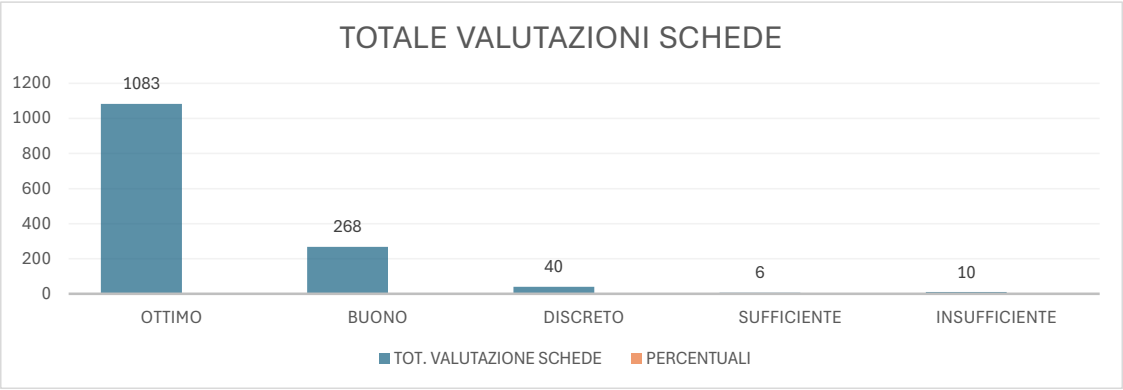
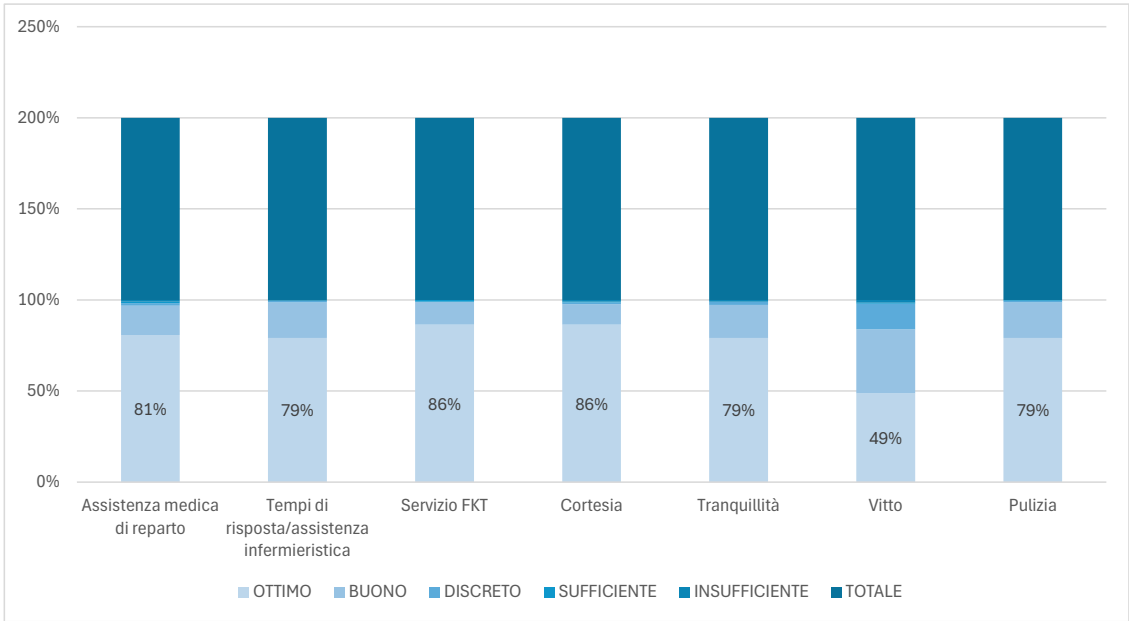


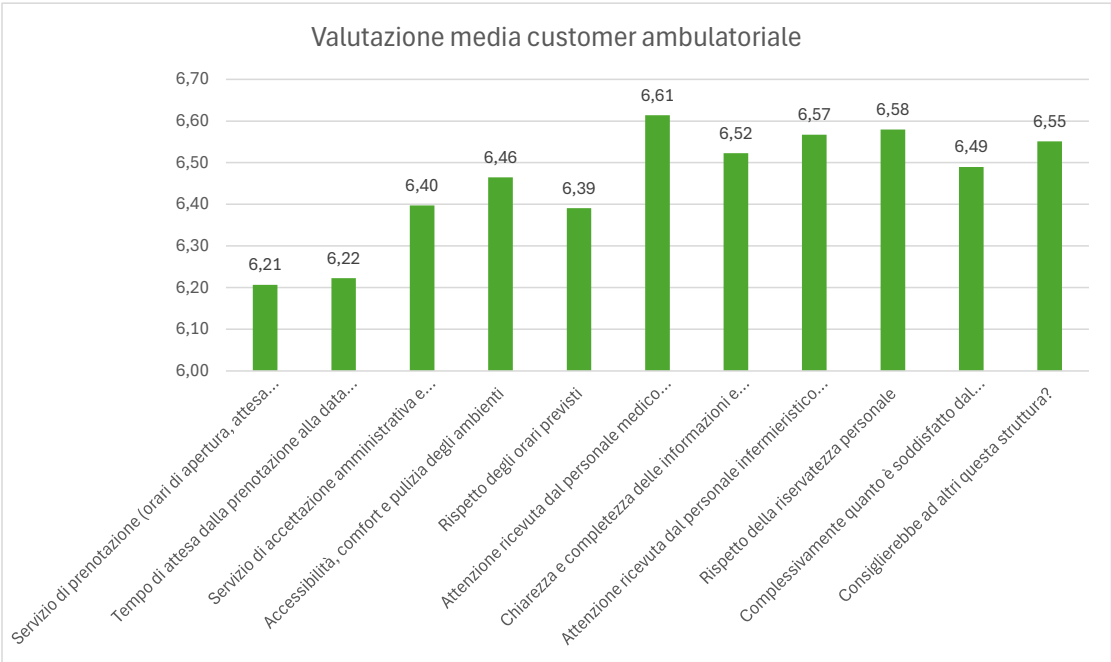
Risultati customer satisfaction degenza dal 1/1/2025 al 31/12/2025

SINTESI RISULTATI	TOT. VALUTAZIONE SCHEDE	PERCENTUALI
OTTIMO	1083	77%
BUONO	268	19%
DISCRETO	40	3%
SUFFICIENTE	6	0%
INSUFFICIENTE	10	1%
TOTALE	1407	100%



	Assistenza medica di reparto	Tempi di risposta/assistenza infermieristica	Servizio FKT	Cortesia	Tranquillità	Vitto	Pulizia
OTTIMO	81%	79%	86%	86%	79%	49%	79%
BUONO	16%	19%	13%	11%	18%	35%	19%
DISCRETO	1%	1%	0%	1%	2%	14%	1%
SUFFICIENTE	1%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
INSUFFICIENTE	1%	0%	0%	1%	1%	2%	0%
TOTALE	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%





Valutazione media	
Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori)	6,21
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione.	6,22
Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori)	6,40
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	6,46
Rispetto degli orari previsti	6,39
Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	6,61
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6,52
Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	6,57
Rispetto della riservatezza personale	6,58
Complessivamente quanto è soddisfatto dal nostro servizio?	6,49
Consiglierebbe ad altri questa struttura?	6,55

Valutazione da 1 a 7 (7 molto soddisfatto)